

LEADERSHIP



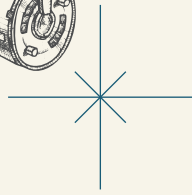
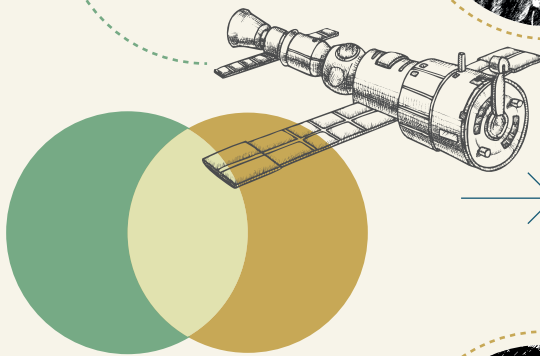
SQUADRA



SALES MANAGEMENT



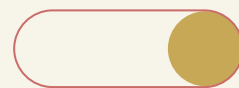
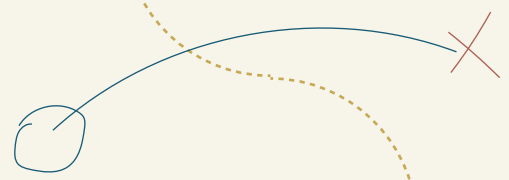
RELAZIONI



STORYTELLING



COMUNICAZIONE



Master Class - Gestire il conflitto per migliorare il clima aziendale

Come la produttività può crescere grazie al superamento dei momenti difficili

Data: 05/06/2020 // **Docenti:** Alice Alessandri e Sara Bonacini // **Corso on-line**

Obiettivo della giornata

Insieme a Sara Bonacini, mediatrice aziendale ed esperta di relazioni complesse, impareremo a **riconoscere e gestire efficacemente le tensioni e i conflitti** che possono insorgere all'interno dell'organizzazione. Dietro alle difficoltà si celano infatti emozioni e valori profondi, che se portati alla luce non solo ci aiutano a superare il momento ma **consolidano la relazione** rendendo il lavoro di squadra più efficace.

Contenuti

- L'azienda come sistema di relazioni
- Il conflitto come prova della verità
- Il riconoscimento dei segnali di conflitto
- Le tipologie di conflitto
- La comunicazione non violenta
- Il superamento delle barriere
- La ricerca del giusto equilibrio tra le parti
- La critica costruttiva

Risultati attesi

Aumentare la **capacità di relazionarsi** in modo più diretto ed efficace anche in contesti e situazioni ad alto impatto emotivo. Riconoscere i segnali che identificano l'insorgere di un conflitto. **Superare la paura del confronto** con colleghi e capi migliorando la capacità di superare situazioni di tensione.



Sara Bonacini

È Formatrice e Mediatrice Aziendale, Sociale, Civile Commerciale e Penale. Si occupa da anni di temi legati alla prevenzione e gestione del conflitto. Nel 2007, insieme ad Ivana Danisi, ha fondato la cooperativa Mediando, di cui è stata anche Presidente per sette anni. Per diversi anni ha collaborato con l'Università di Verona in qualità di docente **sui temi della mediazione sociale**. È responsabile del progetto Workfare per la Cooperativa Fratelli è Possibile.

i | Info e iscrizioni

Prezzo

Il percorso ha un valore di **150 € + IVA**.

- Le iscrizioni chiudono una settimana prima dell'evento o al raggiungimento del limite massimo di 20 iscritti.

Per ricevere informazioni sul programma formativo e per iscriverti, chiama o scrivi una mail a

M71 +39 0547 80645 - formazione@metodo71.it

Data: 05/06/2020

Modalità: Corso on-line

Orari: dalle 9:30 alle 17:30



M71

M71 è un ente di formazione che ha l'obiettivo di valorizzare le persone favorendo la loro crescita personale e professionale. I suoi punti di forza sono ascoltare il cliente, analizzare i fabbisogni formativi e proporre percorsi, anche personalizzati, rivolti al miglioramento dell'efficienza aziendale, allo sviluppo di competenze e capacità personali e al miglioramento dei rapporti umani.

Master & Executive Class

2020

Info e iscrizioni

chiama o scrivi una mail a M71
+39 0547 80645 - formazione@metodo71.it

Location

M71 - via Saffi, 83 - Cesenatico

Orari

dalle 9:30 alle 17:30